



NOTA INFORMATIVA PREVIA A LA CONTRATACION DE UN SEGURO

En estricto cumplimiento de los artículos 173 y 174 del Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva (UE) 2016/97 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de enero de 2016, sobre la distribución de seguros, esta entidad, en su doble condición de distribuidora de seguros y de aseguradora, con carácter previo a la celebración del contrato, le suministra la siguiente información:

Asegurador y distribuidor

RACE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., con domicilio social en 28760 Tres Cantos- Madrid, Calle Isaac Newton, 4 y C.I.F. nº A-78490539, debidamente autorizada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones e inscrita en el Registro de dicho Órgano de Control con la clave C0631. Asimismo, esta aseguradora también se encuentra debidamente autorizada a distribuir seguros por la normativa aplicable.

Precio

El precio del seguro se reflejará en euros y corresponderá a la prima final del seguro, impuestos incluidos. RACE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. destina una parte del montante de la prima final a la remuneración variable percibida por empleados y/o colaboradores externos.

Modalidad de venta

RACE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. realiza en su propio nombre venta informada limitándose a facilitar información objetiva y comprensible del producto, en la distribución de sus seguros.

Derecho de desistimiento

Usted dispondrá de un plazo de catorce días naturales para desistir del contrato a distancia. El plazo para ejercer este derecho empezará a contar desde el día de la celebración del contrato o desde el día en que reciba las condiciones e información contractual. En el caso de que ejerza el derecho de desistimiento deberá remitir comunicación escrita aportando copia de su DNI y número de póliza a la siguiente dirección gestion_socios@race.es

Si desiste estará obligado a pagar el importe de la prima que sea proporcional al tiempo transcurrido hasta el momento del desistimiento. El derecho de desistimiento no se aplicará a los contratos de seguros de viaje, equipaje o seguros similares de duración inferior a un mes.

Duración del contrato

La duración será la especificada en las Condiciones de la póliza.

Lengua

La lengua en que se formaliza el contrato es el castellano.

Legislación aplicable al producto de seguro y su distribución. Jurisdicción competente

Ley 22/2007, de 11 de julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores.

Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.
Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro.

Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.



Real Decreto Ley 3/2020, de 4 de febrero, por el que se incorpora al ordenamiento jurídico español determinada normativa europea en materia de distribución de seguros privados. Cualquier otra norma legal que durante la vigencia de la póliza le sea aplicable.

Si cualquiera de las partes contratantes decidiera ejercitar sus acciones ante los órganos jurisdiccionales, será juez competente para el conocimiento de las acciones derivadas del contrato de seguro del domicilio del asegurado.

Instancias de reclamación:

Sin perjuicio de la posibilidad de acudir a la vía judicial, el tomador del seguro o el asegurado podrán presentar quejas y/o reclamaciones ante el Departamento de Atención al Cliente, cuyo funcionamiento, actividad y competencias se regulan en el “Reglamento del Servicio de Atención al Cliente” que se encuentra a disposición de los clientes que lo requieran a la aseguradora o mediador y también en su propia página web.

La creación del departamento de Atención al Cliente de RACE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. se llevó a cabo en su momento en cumplimiento a la Orden ECO 734/2004, de 11 de marzo, sobre los Departamentos y Servicios de Atención al Cliente y Defensor del Cliente de las entidades financieras

Si usted desea ponerse en contacto con el Departamento de Atención al Cliente de RACE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. puede remitir su reclamación por correo electrónico a la siguiente dirección de correo electrónico atencion_cliente@race.es, puede llamar por teléfono al número 91 594 72 96 o bien puede comunicarse a través de correo postal a la dirección: RACE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., Departamento de Atención al Cliente, calle de Isaac Newton 4, 28760 Tres Cantos – Madrid.

En caso de que la decisión del Departamento de Atención al Cliente fuera desestimatoria y mantuviera el cliente disconformidad o hubieran transcurrido dos meses desde la presentación del escrito de queja o reclamación y no hubiera recibido notificación alguna podrá acudir ante el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

Protección de datos de carácter personal

De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de los derechos digitales y del Reglamento UE 679/2016, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril, General de Protección de Datos y demás normativa que sea de aplicación, el cliente queda informado de que los datos de carácter personal solicitados serán tratados por RACE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., en su condición de responsable de tratamiento.

Identidad: RACE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.

Dirección: C/Isaac Newton 4, Parque Tecnológico de Madrid; 28760 Tres Cantos (Madrid)

Finalidades de los tratamientos de datos.

Los datos de carácter personal suministrados por una persona física con la finalidad de la contratación y gestión de su seguro serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Valoración, delimitación, gestión y tramitación de riesgos.
- La gestión de la actividad aseguradora y el cumplimiento del contrato de seguro
- Prevención e investigación del fraude en la selección del riesgo y en la gestión de los siniestros.
- Realización de estudios y cálculos estadísticos, análisis de tendencias y control de calidad.

RACE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. se compromete a no utilizar los datos del Asegurado para finalidades distintas de las anteriormente descritas

Legitimación.

La base que legitima este tratamiento de datos es la necesidad del cumplimiento de las obligaciones que se derivan del contrato de seguro, así como el cumplimiento de obligaciones legales por parte del responsable.



Los datos serán conservados, una vez finalizado el servicio, debidamente bloqueados, por un plazo máximo de 5 años.

Cesiones de datos necesarias para la correcta prestación de los servicios:

- La cesión de los datos personales podrá realizarse a terceros implicados en la asistencia de las coberturas contratadas, como son proveedores de auxilio en carretera, tanto nacionales como extranjeros, taxis o medios de transporte, o cualquier otra entidad encargada de la prestación de la asistencia de las coberturas incluidas en el contrato de seguro. Las cesiones de datos contempladas podrán realizarse a entidades ubicadas en terceros países fuera del Espacio Económico Europeo, cuya legislación no ofrece un nivel protección de datos equivalente al de la Unión Europea. No obstante, se adoptarán las medidas necesarias que ofrezcan las garantías adecuadas para el tratamiento de los datos.

- Otras Entidades Aseguradoras para la prestación del servicio contratado y la gestión y tramitación de riesgos.

Asimismo, en su caso, se podrán ceder datos a entidades regulatorias del sector seguros con fines estadísticos, prevención del fraude y gestión del riesgo.

Derechos en relación con los datos personales.

Conforme a lo establecido en la normativa vigente de protección de datos de carácter personal, el Tomador y/o el Asegurado tienen la posibilidad de ejercitar sobre sus datos los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad y oposición, dirigiéndose a RACE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., en la dirección de correo electrónico dpo@race.es, acreditando su identidad, y concretando su solicitud. También podrá realizar esta comunicación a la dirección de correo electrónico gestion_socios@race.es

Asimismo, en caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de datos personales, podrá dirigirse al Delegado de Protección de Datos de RACE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. (dpo@race.es) o podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

Este documento no tiene validez contractual y se emite únicamente a efectos de dar cumplimiento a los requisitos de información previa para la protección del Tomador y el Asegurado de conformidad con la legislación vigente